

# 日本ネット 経済新聞

Nihon Net Keizai Shimbun

2014年 4月3日号

(週刊・毎週木曜日発行)

第0309号

発行所 日本流通産業新聞社 亀岡大郎取材班グループ  
〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町11-11 ニッシンビル  
E L. 03(3669)3421(代表) <http://www.bci.co.jp>  
別購読料23,657円(税込) 記事・デザインの無断転載を禁じます。

EC支援  
サーフボード

## EC構築支援の草分け

サイト制作実績は500以上



大久保淳子氏

96年創業のウェブ制作会社サーフボード(本社福井市、田島節和社長)は、福井県におけるECサイト構築支援の草分け的存在だ。500以上の豊富なサイト制作実績を基

に、県内企業の特徴を生かしたEC事業の立ち上げを支えてきた。田嶋社長は、福井のEC勉強会「どっこむふくい」の立ち上げにも参画し、数多くの県内企業のEC事業の成長を支援してきた。数多くのECサイト制作で築き上げたテクニックだけでなく、顧客企業の魅力を引き出すコンサルティングも好評を得ている。

現在、同社のEC支援事業をまとめている取締役・企画営業部長の大久保淳子氏は、「地元企業の特徴を生かしたサイトを作るため、企業の内部に入り、提案をしている」と話す。顧客企業の強みを分析し、サイト上でどう表現するか、戦略を練るのだという。特に注力しているのは、顔の見えるサイト作りだ。

生産現場の様子や生産者の思いをサイト上で画像やテキストで伝えるようにしている。最近では、顧客企業に協力してもらい、動画を配信するようにしている。商品の魅力を端的に伝えるテレビCMのような動画だけでなく、経営者が登場し、自らの考えを伝えるような動画も制作している。「一般消費者向けのECサイトの依頼が多かったが、最近では法人需要を狙った製造業からの依頼も増えている。当社では、スマートフォンやアプリの制作にも対応できる体制を整え、さまざまな顧客企業のニーズに対応できるようにしている」と話す。